

Regulamin programu „Dostawa Bottega del Gusto”

1. Definicje

- 1.1 **Zamówienie** – lista towarów o wartości min. 150zł brutto, które Zamawiający planuje zakupić od Sprzedawcy w dniu realizacji zamówienia
- 1.2 **Sprzedawca** – DELIZIE ITALIANE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie (02-495), przy ul. Gierdziejewskiego 7;
- 1.3 **Zamawiający** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która dokonuje Zamówienia telefonicznie
- 1.4 **Towary** – produkty oferowane do sprzedaży w Sklepie Sprzedawcy
- 1.5 **Cena Towarów** - oznacza orientacyjną cenę Towaru brutto, którą przedstawia Sprzedawca po przyjęciu telefonicznego Zamówienia
- 1.6 **Realizacja Zamówienia** - dokonanie przez Dostawcę dostawy Zamówienia na wskazany przez Zamawiającego adres
- 1.7 **Dzień Realizacji Zamówienia** - wybrany przez Zamawiającego dzień, w którym ma nastąpić dostawa Zamówienia na wskazany przez Zamawiającego adres; w Dniu Realizacji Zamówienia, jeśli Zamawiający przyjmie ofertę Sprzedawcy, następuje zawarcie umowy sprzedaży Towarów.
- 1.8 **Koszt Realizacji Zamówienia** - opłata za Realizację Zamówienia, jeżeli dochodzi do niej poprzez dostawę Zamówienia na wskazany przez Zamawiającego adres; wysokość Kosztów Realizacji Zamówienia jest uzależniona od wartości Zamówienia (min. 150zł brutto) oraz od odległości od Sprzedawcy do adresu Zamawiającego
- 1.9 **Dostawca** - osoba fizyczna zatrudniona przez Sprzedawcę i legitymująca się jego pełnomocnictwem, która będzie Realizowała Zamówienie oraz, jeśli Zamawiający przyjmie ofertę Sprzedawcy, będzie zawierała w imieniu Sprzedawcy umowę sprzedaży Towarów z Zamawiającym.

2. Zasady ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania oraz realizacji Zamówień Towarów z Dostawą w delikatesach Sprzedawcy, których właścicielem jest DELIZIE ITALIANE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, z siedzibą w Warszawie (02-495), przy ul. Gierdziejewskiego 7.
- 2.2 Regulamin jest dostępny w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej www.bottegedelgusto.pl oraz w lokalu Sprzedawcy przy ul. Gierdziejewskiego 7, 02-495 Warszawa. Regulamin zamieszczony na stronie jest w formie umożliwiającej wydruk.
- 2.3 Usługi oferowane przez Sprzedawcę dostępne są na terytorium Warszawy i okolic. Możliwość realizacji zamówienia jest określana na podstawie deklarowanego miejsca oraz czasu dostawy.
- 2.4 Z oferty Sprzedawcy mogą korzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające pełną, określoną wg przepisów prawa cywilnego, zdolność do czynności prawnych oraz osoby prawne.
- 2.5 Sprzedawca prowadzi sprzedaż alkoholu, który mogą dostarczać wyłącznie Dostawcy zatrudnieni przez Sprzedawcę
- 2.6 Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Użytkownikowi.
- 2.7 Zamówiony alkohol mają prawo odebrać tylko osoby pełnoletnie i nie będące w stanie wskazującym na spożycie alkoholu. Dostawca ma prawo poprosić osobę odbierającą zamówienie zawierające alkohol o okazanie dowodu potwierdzającego jej pełnoletniość. W przypadku niemożności odbioru zamówienia przez osobę pełnoletnią lub odmowy okazania dowodu, dostawca zobowiązany jest do niewydawania alkoholu.

3. Zasady składania Zamówienia i koszty dostawy

- 3.1 Zamówienie rozumiane jest jako słowna akceptacja przez Zamawiającego oferty Sprzedawcy, poprzedzone akceptacją zamówienia towarów telefonicznie pod numerem +48 666-736-899 oraz wyborem formy płatności i godziny dostawy oferowanej przez Sprzedawcę
- 3.2 Umowa sprzedaży pomiędzy Zamawiającym a Sprzedawcą zostaje zawarta z chwilą telefonicznego potwierdzenia przez Klienta złożonego Zamówienia, wraz z wyborem adresu i daty realizacji zamówienia.
- 3.3 Koszt dostawy określony jest każdorazowo w procesie składania zamówienia. Koszt dostawy zależy od odległości od Sprzedawcy do adresu wskazanego przez Zamawiającego i szacuje się następująco:
Dostawa do 5 km – bezpłatna
Dostawa od 5 km do 10 km – 15 zł
Dostawa od 10km do 15 km – 25 zł
Dostawa powyżej 15km – przy zamówieniu za minimum 300zł brutto, koszt dostawy 30 zł

4. Miejsce i termin dostarczenia dostawy

- 4.1 W zależności od preferencji Zamawiającego oraz od deklarowanego miejsca dostawy zamówienie zostanie dostarczone pod wskazany przez Zamawiającego adres przez Dostawcę, wybranego dnia w wybranym przez Zamawiającego przedziale godzinowym sugerowanym przez Sprzedawcę.
- 4.2 Termin dostawy określony jest w procesie akceptacji zamówienia jest wyrazem preferencji Zamawiającego. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub niedostarczenie zamówienia w wybranym przez Zamawiającego terminie w wyniku zdarzeń i sytuacji, na które nie ma wpływu.

4.3 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, kiedy kwota zamówienia jest niższa niż 150zł brutto z dostawą do 15km oraz zamówienia poniżej 300zł brutto przy zamówieniu powyżej 15km.

4.4 Sprzedawca ma prawo odmówić dostawy w wybranym przez Zamawiającego terminie realizacji dostawy, gdy ilość zamówień na dany dzień przekracza możliwości wykonania realizacji zamówienia przez dostawcę

5. Płatności

5.1 Możliwe są następujące sposoby dokonania płatności:

- gotówką przy odbiorze
- płatność kartą (Dostawca wyposażony jest w mobilny terminal)

6. Nieobecność zamawiającego

6.1 W przypadku nieobecności Zamawiającego pod wskazanym przez niego adresem dostawy we wskazanym Dniu Realizacji Zamówienia, Dostawca podejmuje próbę kontaktu z Zamawiającym drogą telefoniczną.

6.2 Jeśli możliwe będzie ustalenie nowego terminu dostawy Dostawca spróbuje dostarczyć Zamawiającemu Zamówienie w późniejszym terminie Realizacji Zamówienia. W takim wypadku Klient poniesie dodatkową opłatę w wysokości 20,00 zł.

6.3 Sprzedawca, ani Dostawca nie ponoszą odpowiedzialności za jakość produktów, które z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego staną się niemożliwe do późniejszego użytku (produkty łatwo psujące się, produkty świeże, o krótkich terminach ważności itp.). Zamawiający zobowiązany jest do uiszczenia zapłaty za Towar, którego jakość wyraźnie się pogorszyła z jego winy. Zamawiający ma prawo nie przyjąć zamówienia. Wtedy uiszcza zapłatę tylko z tytułu Towarów, które straciły wartość z jego winy.

7. Przypisy końcowe

7.1 Zamawiający wraz ze złożeniem Zamówienia oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

7.2 Zamawiający korzystający z usług Sprzedawcy i dostawy ma zakaz podawania nieprawdziwych danych. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w przypadku podania nieprawdziwych danych Zamawiającego.

7.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują jednak od daty udostępnienia ich na stronie www.bottegadelgusto.pl

7.4 We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) oraz innych odpowiednich ustaw.

7.5 Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

7.6 Wszelkie spory wynikające z realizacji Zamówienia, w przypadku braku polubownego rozwiązania, będą rozpatrywane przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego.

7.7 W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag prosimy o kontakt poprzez e-mail: bottega.wino@gmail.com lub telefonicznie pod numerem +48 666-736-899